

E-book

Connetti la tua azienda con la piattaforma cloud Microsoft

Guida ai servizi cloud Microsoft ed
ERP Dynamics 365 Business Central



**Interconnetti i
tuoi sistemi**

**Fai crescere la
tua azienda**



Per avere un vantaggio rispetto alla concorrenza, devi investire di più su **efficienza e produttività**. Così potrai concentrarti sulle attività fondamentali per la crescita della tua azienda.

Spesso, però, è più facile a dirsi che a farsi.

Come gestire i volumi più elevati di magazzino e transazioni, la mancanza di integrazione con altri sistemi del settore e come rilevare le lacune? Come affrontare la mancanza di controlli interni di audit? E cosa fare in caso di problemi di scalabilità, lavoro in mobilità e sul cloud?

Che si utilizzi un software di contabilità di base o sistemi ERP legacy, questi sono tutti sintomi che indicano che il tuo attuale sistema ERP è diventato inadeguato.

E se disponessi di una **soluzione completa di gestione aziendale** che aiuta le piccole e medie imprese a connettere contabilità, vendite, servizio clienti e processi?

Ti permetterebbe di **snellire i processi aziendali**, di migliorare le interazioni con i clienti e di ottimizzare la fase decisionale.

La buona notizia è che questa soluzione esiste.

Combinando i **singoli sistemi in un'unica soluzione**, manterrai la visione d'insieme, vedrai il quadro completo e manterrai una **gestione end-to-end della tua azienda**. Tuttavia, è fondamentale smettere di utilizzare più strumenti e sistemi indipendenti difficili da interconnettere, ma integrare con nuove tecnologie. È essenziale adottare una soluzione fortemente integrata con le applicazioni esistenti e provvista di un'intelligenza interna.

Se sei responsabile dell'efficienza della tua azienda e devi garantire che la crescita non metta a dura prova la capacità e la produttività dei tuoi dipendenti, può essere che ci siano delle questioni chiave su cui ti interroghi: **sprechiamo tempo lavorando con sistemi non integrati che si traducono in processi disconnessi? I nostri sistemi riescono a stare al passo con le nostre esigenze aziendali in continua evoluzione? I dati sono dispersi all'interno dell'azienda?**

Gli aspetti analizzati in questo eBook

**Una soluzione
unica**

**Un aumento
esponenziale
dell'efficienza**



Per combinare i vari sistemi ci vuole una soluzione unica di gestione aziendale che fornisca una visione integrata dell'azienda quando e dove serve: *Business Central* ti aiuterà ad aumentare l'efficienza con processi e workflow automatizzati, sempre all'interno di strumenti **Office** collaudati come *Outlook, Word ed Excel*.

Ecco cosa fa Business Central: dà la priorità assoluta alla flessibilità e lo fa con benefici inconfutabili, consentendo un rapido start-up di utilizzo, per poi crescere gradualmente al ritmo che si desidera e adattarsi alle esigenze in tempo reale.

Non c'è da chiedersi come soddisfare le esigenze della tua azienda o del settore in quanto puoi facilmente adattare e ampliare l'applicazione in base alle necessità.

Per ottenere vantaggi in diversi ambiti, puoi ottimizzare i processi di vendita e di assistenza clienti con il componente aggiuntivo Sales Professional plug-and-play, un CRM che aiuta a modernizzare la produttività delle vendite.

Si può anche aggiungere l'applicazione Customer Service Professional, che utilizza la stessa fonte di dati dei clienti, consentendo interazioni più rapide e personalizzate.

Analizziamo meglio i vantaggi derivanti dalla gestione integrata di contabilità, vendite, servizio clienti, produzione e magazzino.

Business Central: quali sono i vantaggi principali?

- **Connetti la tua azienda**
- **Prendi decisioni più mirate**
- **Incrementa il tuo business**

Gestisci la tua azienda in modo integrato



Se vuoi gestire la tua azienda dalla A alla Z, è fondamentale riunire le persone, i processi e i dati. Se sistemi e processi sono interconnessi, il tempo viene impiegato meglio. In più, anche apportare modifiche diventa semplicissimo, senza dover più interrompere le attività e i flussi di lavoro.

Vediamo cosa significa, nella pratica. Quando qualcuno ti invia un'e-mail con un ordine, **Business Central** recupera immediatamente tutti gli ordini precedenti. Immaginiamo che si tratti di un ordine effettuato solitamente a giugno, mentre questa volta arriva ad aprile. *Business Central* rileverà questa differenza e ti avviserà, mostrandoti tutte le informazioni pertinenti archiviate nei sistemi. Questa visione d'insieme è utile per le previsioni e, in definitiva, per gestire tutti i processi dell'azienda.

Questo è solo un esempio di cosa significa riunire sistemi e processi. **Con *Business Central*, potrai mettere insieme tutti gli aspetti dell'azienda, dalla contabilità alle operazioni, passando per vendite e marketing.** Componenti aggiuntivi di facile implementazione consentono di accedere alle informazioni dei clienti, adattarne le interazioni, ottenere informazioni utili sulle vendite, semplificare i workflow per collaborare, creare ordini di vendita e controllare e approvare preventivi e ordini di acquisto. Potrai così innovare con approfondimenti forniti dall'AI:

imparando qualcosa da ogni interazione, potrai fornire un servizio rapido e personalizzato.

Che sia su desktop, portatile, tablet o smartphone, l'esperienza sarà sempre coerente e sicura. E userai i consueti strumenti Office 365 per collaborare e connetterti con colleghi e clienti.

Per esempio, puoi ridurre i tempi che intercorrono tra preventivo e incasso configurando clienti o venditori, creando preventivi, elaborando ordini e inviando fatture senza mai uscire da Outlook.

Tutto ciò si traduce in un **aumento della produttività**. Farai di più con workflow facili da creare, audit trail e sicurezza di livello enterprise. In più l'automazione sosterrà l'efficienza: potrai per esempio controllare automaticamente il flusso di cassa connettendo i workflow di vendite e contabilità e potrai lavorare con avvisi predefiniti e workflow di approvazione, in tutta sicurezza grazie ai **servizi cloud Azure**.

ERP: i vantaggi in breve

- **ERP/CRM integrati in un'unica soluzione**
- **Operativo ovunque ti porti la tua azienda**
- **Pienamente integrato in Office 365 per una produttività potenziata**
- **Piena integrazione con Microsoft Power Platform e Microsoft Azure**

Tieni tutto sotto controllo

Prendi decisioni informate



Per prendere decisioni più efficaci, hai bisogno della visione d'insieme della tua azienda. **Business Central** te la fornisce con dashboard facili da creare e analisi integrate che informano e guidano proattivamente i dipendenti. Con tutti i dati riuniti in un unico posto, puoi creare e configurare comodamente report che contengano le informazioni su flusso di cassa, magazzino e clienti davvero necessarie all'azienda.

Trasferiamo tutto questo sul piano pratico. Sai in quale mese ordini molti prodotti o quali fatture sono sempre pagate in ritardo? Business Central assicura che tutte le applicazioni utilizzino la stessa fonte di dati (*Common Data Service, o CDS*) in modo intelligente. Sfruttando l'**Intelligenza Artificiale**, infatti, fornisce molti suggerimenti utili, permettendoti di creare campagne più sensate, di assumere altri collaboratori e di adottare provvedimenti per assicurare pagamenti puntuali. E lo stesso vale al contrario: puoi ricevere suggerimenti integrati su quando pagare i venditori per sfruttare eventuali sconti o evitare pagamenti in ritardo.

Questi sono solo alcuni esempi. Centralizzando i dati di contabilità, vendite, assistenza, magazzino e produzione, avrai una visione completa della tua azienda. Tutti i dati rimangono aggiornati, il che significa che puoi identificare tendenze, prevenire problemi e fornire un'ottima customer experience.

Migliorerai, inoltre, il servizio clienti e l'approccio di vendita. Le dashboard configurabili e i report multidimensionali ti aiutano ad analizzare indicatori chiave di prestazione (KPI, magazzino, vendite e stato degli ordini). Puoi monitorare costantemente la performance di vendita e sfruttare informazioni pratiche per concentrarti sui clienti con un potenziale di crescita sul lungo termine.

Se vuoi ottimizzare le performance dei dipendenti in modo da ottenere i migliori risultati possibili, *Business Central* ha quello che fa per te. Con l'intelligenza interna, saprai esattamente quando e cosa rifornire per mantenere i livelli di inventario. Le previsioni di vendita ti aiutano a generare piani di produzione e creare automaticamente gli ordini di acquisto. L'automazione ti permette anche di evitare carenze e vendite perse: quando gli articoli richiesti non sono disponibili, hai la certezza di proporre automaticamente articoli sostitutivi.

I vantaggi in breve

- **Visione a 360° dei dati**
- **Dashboard personalizzati in base al ruolo**
- **Intelligenza artificiale interna**
- **Automazione di processi**
- **Power BI integrato**

Sfrutta lo start-up rapido

Fai crescere la tua azienda



È essenziale avere sistemi che soddisfino le esigenze aziendali in continua evoluzione. Con Business Central, sarai operativo in meno di un mese, integrando applicazioni aggiuntive per vendite e servizio clienti e soluzioni specifiche del settore che ritieni idonee.

L'ERP Microsoft aiuta a soddisfare le esigenze attuali e future, adattandosi all'evoluzione della tua azienda. Un tipo di flessibilità che ti consente di crescere e prosperare. Supponiamo che la tua attività principale sia la fornitura di apparecchiature di misura e che il team dell'assistenza sia composto da cinque dipendenti. Ognuno di loro deve essere in grado di accedere facilmente alle soluzioni ai problemi comuni. Ecco perché è importante archivarle tutte in un unico sistema, integrando i dati in modo da poterli rendere pubblici. Con Business Central, i responsabili dell'assistenza hanno accesso immediato ai dati dei clienti e a tutte le soluzioni pertinenti e possono quindi fornire aiuto in modo rapido e semplice. Questo è solo uno dei modi in cui Business Central può supportare specifiche esigenze aziendali. Con un'interfaccia con drag-and-drop, puoi riorganizzare i campi, rinominare i gruppi e riposizionare gli elementi come desideri. Puoi anche creare spazi di lavoro per ruoli specifici, in modo che ogni utente abbia a disposizione le informazioni chiave per lavorare con la massima efficacia.

Se lavori con un partner Dynamics 365, come INGEST NAV-lab, puoi sfruttare applicazioni preconfigurate.

Potrai quindi estendere Dynamics 365 in base alle esigenze del tuo settore o della tua azienda. Combinato con Power Apps, Microsoft Power Automate e Power Virtual Agents, puoi creare nuove applicazioni ed espandere i processi aziendali in essere. Business Central può contribuire a gettare solide basi per la crescita: parti con ciò che ti serve e poi cresci secondo il tuo ritmo naturale gestendo tutta la tua azienda nel cloud. Puoi importare dati da altre applicazioni in un attimo e ottenere in qualsiasi momento, e ovunque, una guida contestuale con tutorial interni. Dal primo giorno, potrai gestire i più comuni processi aziendali, compresi fatturazione, acquisti, gestione di cassa e report, nel cloud. È facile da configurare, gestire e scalare.

Detto ciò, puoi implementare questa soluzione nel modo che preferisci: nel cloud, in locale o con un approccio ibrido, utilizzando i servizi di Microsoft Azure. Indipendentemente dai requisiti di memorizzazione dei dati, compliance o sicurezza, potrai gestire la tua azienda in base alle tue esigenze, ovunque. Una user experience uniforme, compatibile con soluzioni mobili, che avrà la stessa efficacia e intuitività in tutte le implementazioni e in tutti i dispositivi.

I vantaggi in breve

- **Migrazioni dei dati per uno start-up rapido**
- **Automazioni di processi integrate**
- **Centinaia di app, come “Tempo Zero” di NAV-lab, su AppSource, per soddisfare tutte le tue esigenze**
- **PowerApps, Power Automate, Power Virtual Agents e Microsoft Azure**

Business Central & Teams: una collaborazione vincente



Durante periodi di emergenza, come la pandemia Covid19, **Microsoft Teams** si è rivelato di grande utilità per il personale di ogni reparto, dalle finanze alle vendite e al marketing, fino alla produzione e al magazzino.

Con oltre 145 milioni di utenti in tutto il mondo, non sorprende che la piattaforma TEAMS sia diventata un vero e proprio “front-end” per le numerose organizzazioni che utilizzano il più ampio stack di *Microsoft 365*, comprensivo di *Dynamics 365*.

La combinazione di chat, condivisione di file e automazione lo rende uno strumento imprescindibile per le operazioni aziendali. Inoltre, ora che **Microsoft ha lanciato un’app collaborativa che unisce Dynamics e Teams**, tutti i membri del team possono accedere e contribuire ai record dei clienti Dynamics 365 in una chat o in un canale di Microsoft Teams, senza dover passare da un’app o da un’origine dati all’altra.

I professionisti delle vendite possono quindi condividere rapidamente e facilmente le informazioni, mentre i responsabili delle risorse umane riescono a gestire richieste e problemi in tempo reale e i lavoratori in prima linea ottengono supporto diretto quando lavorano da remoto. E non è che l’inizio.

Gli utenti possono facilmente aggiungere riunioni di Teams agli appuntamenti con i prospect, registrare la sessione e acquisire note di ciascuna chiamata. Ricevono anche notifiche automatiche in caso di modifica dei dati su cui stanno lavorando e possono connettere singoli flussi di lavoro tra loro per una migliore supervisione.

L’ampia funzionalità di Dynamics + Teams e il numero sempre crescente di utilizzi testimoniano l’impegno di Microsoft non solo a far funzionare il business da remoto, ma anche a garantirne la prosperità.

Visiona una DEMO sulle funzionalità di TEAMS. CLICCA sull'icona



ERP & Teams: i vantaggi in sintesi

- **Collaborazione mediante una singola interfaccia**
- **Integrazione dei flussi di lavoro per una collaborazione semplice ed efficace**
- **Supervisione completa di tutte le informazioni relative a ciascuna opportunità**

Gestisci tutta la tua azienda con una soluzione unica



Se utilizzi diversi strumenti e sistemi indipendenti, potrebbe risultare difficile interconnetterli e integrarli con nuove tecnologie, con ripercussioni negative sulla produttività e l'efficienza dei dipendenti. Implementando una soluzione completa e di facile utilizzo che interconnette alla perfezione sistemi e processi, puoi ottimizzare la fase decisionale.

Business Central ti permette di gestire la tua azienda in maniera integrata, ti offre una visione d'insieme e soddisfa le tue esigenze.

Integrandolo con le App TEMPO ZERO di INGEST NAV-lab, sviluppate in linea con le procedure ed esigenze, anche normative, della tipica PMI italiana, ottimizzi produttività ed efficienza, nelle varie aree aziendali, dalla contabilità alla produzione, favorendo così la crescita aziendale, senza limiti.

Conosci già tutte le app ed extension ad integrazione di Business Central?
Scopri di più, visitando www.ingest.it

Le integrazioni che potenziano il tuo ERP



MICROSOFT POWER PLATFORM

La Microsoft Power Platform è stata progettata per aiutare le aziende a snellire i loro processi end-to-end e introdurre efficienze in modo che i team possano concentrarsi sulle loro competenze principali e portare avanti il business. La piattaforma è facilmente integrata con altri prodotti Microsoft, che possono agire come fonti di dati e collaborazione, ed è composta da quattro strumenti che permettono alle aziende di trasformare le loro idee in soluzioni d'impatto.

Power Apps

Power Apps permette di sviluppare applicazioni di livello professionale in poco tempo, riducendone i costi del 70%. Queste app modernizzano e digitalizzano complessi processi di business, con modelli precostituiti e implementazioni rapide.

Power BI

Power BI promuove una cultura orientata ai dati con funzionalità di analisi self-service. Lo strumento permette agli utenti di scoprire e condividere intuizioni significative derivate dai loro dati, in modo che i leader possano prendere decisioni informate su cosa ottimizzare o dare priorità.

Power Automate

Con Power Automate, le aziende possono semplificare le attività manuali e ripetitive, permettendo ai loro team di concentrarsi su ciò che è più importante. Strumenti low-code, connettori precostituiti e flussi di lavoro migliorati automatizzano le attività, tra cui l'approvazione dei processi, l'elaborazione dei moduli e altro ancora.

Power Virtual Agents

Power Virtual Agents permette ai team di costruire chatbot intelligenti che gestiscono le esigenze dei clienti e dei dipendenti - senza alcun codice. Lo strumento si basa su un'interfaccia grafica facile da usare e i chatbot sono facilmente integrabili in prodotti e servizi esistenti.



AZURE

Azure è la piattaforma CLOUD creata da Microsoft per consentire alle organizzazioni di gestire servizi e soluzioni che in precedenza richiedevano investimenti e installazioni in servizi e infrastrutture locali.

Utilizzare servizi basati sul cloud significa poter dimensionare in maniera puntuale le risorse delle quali si ha bisogno con totale flessibilità e scalabilità: questo si traduce nella possibilità di investire in risorse veramente utili, in base alle esigenze del proprio business, abbattendo i costi delle aziende in termini di produzione, manutenzione e gestione di infrastruttura IT.

In Azure è possibile utilizzare le stesse macchine virtuali e gli stessi strumenti di gestione usati in locale ed acquisire risorse per l'**Archiviazione** e il **Backup**, in totale sicurezza per i dati aziendali.

Un'infrastruttura locale per effettuare il backup dei propri dati rappresenta un investimento oneroso e non sempre assicura i dovuti **standard di sicurezza per i materiali archiviati**: un malfunzionamento dell'hardware, un virus o un semplice sbalzo di corrente possono distruggere il capitale di informazioni aziendali.

Col Backup di Microsoft Azure, invece, è possibile mettere fine a quest'incertezza e allo stesso tempo ridurre sensibilmente i costi grazie al Cloud.

Ingest NAV-lab è in grado di fornire la consulenza per avviare in azienda nei tempi e con le modalità adeguate, Microsoft Business Central con le APP Tempo Zero e di agire sulla trasformazione dell'infrastruttura aziendale per potenziarla con la piattaforma cloud Microsoft.



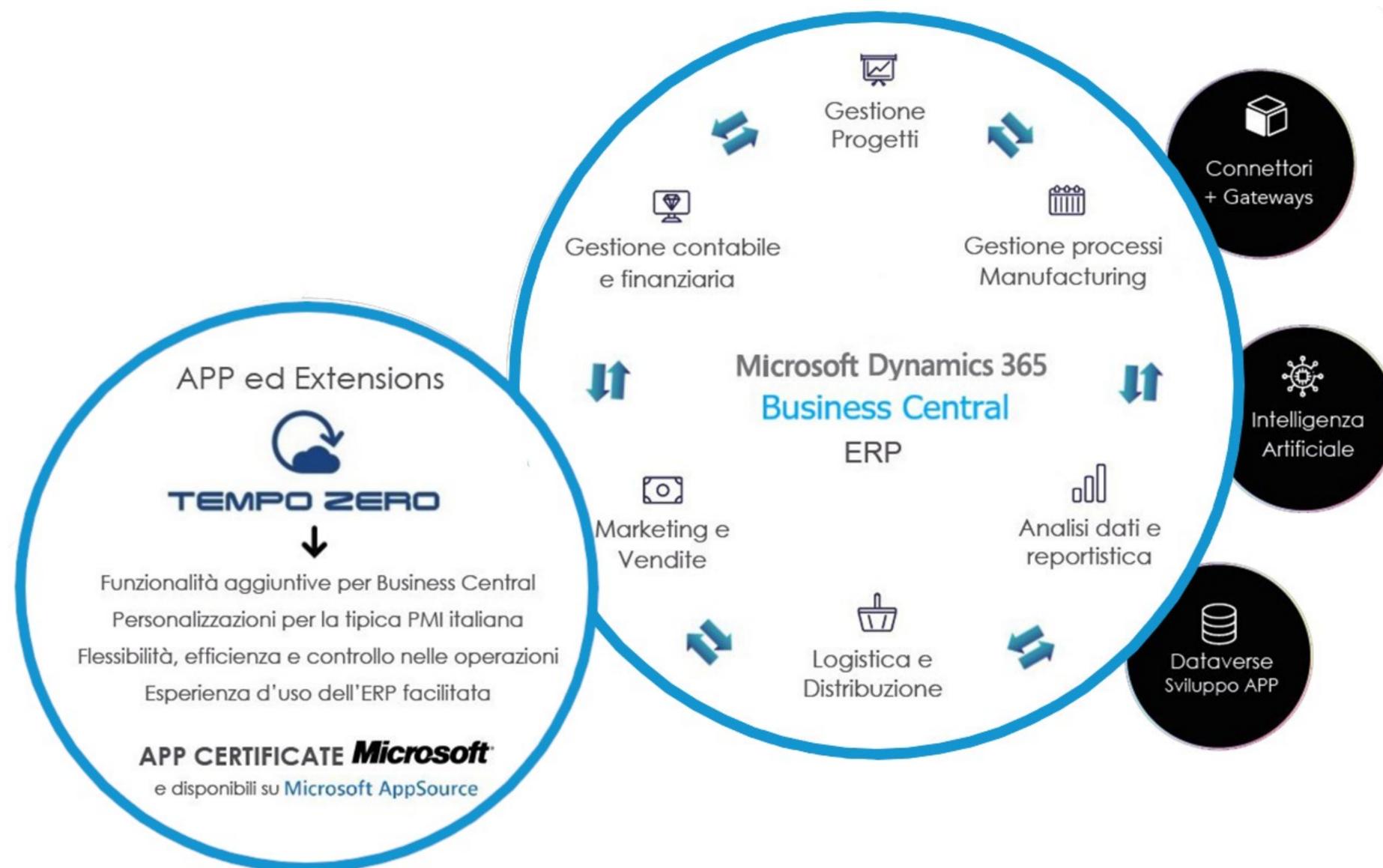
LA PROPOSTA di INGEST NAV-lab

INGEST - gruppo NAV-lab, sulla base di tanti anni di sviluppo di soluzioni gestionali per le realtà italiane in ambito commerciale, servizi e produzione, lancia la sua **PROPOSTA** per le PMI.

E' la proposta di **piattaforma gestionale completa** che prevede l'implementazione dell'ERP *Dynamics 365 Business Central*, integrato con i servizi cloud della più ampia piattaforma Microsoft e corredato del pacchetto di APP ed extension **TempoZero**, certificate e disponibili su *Microsoft Appsource*.

Tempo Zero Cloud, che estende le funzionalità dell'ERP Microsoft in linea con le procedure ed esigenze, anche normative, delle imprese italiane, è il cuore della **suite TempoZero**.

Quest'ultima è costituita a sua volta da APP, extension e verticali per specifiche **esigenze**, che prevedono diverse funzionalità che vanno a coprire tutte le aree aziendali, dalla gestione dei processi produttivi nelle PMI del manifatturiero alla gestione totalmente integrata della fatturazione elettronica.



Suite TEMPO ZERO

La suite di APP Tempo Zero, *certificate Microsoft e disponibili su AppSource*, sviluppate all'interno del gruppo NAV-lab, di cui INGEST è socio fondatore, aggiungono all'ERP Microsoft funzionalità avanzate, in linea con le modalità di lavoro della tipica impresa italiana, intervenendo su diverse aree:

- **area amministrativo-contabile**, comprensiva del cruscotto per la gestione integrata della Fatturazione Elettronica e Conservazione Sostitutiva;
- **area gestione finanziaria**, con la gestione avanzata della tesoreria;
- **area produzione**, introducendo flessibilità, controllo ed efficienza nella gestione delle relative attività, come gestione delle commesse, la pianificazione della produzione o MES per l'avanzamento degli ordini;
- **area qualità**, con la gestione delle procedure relative a misurazioni, controlli qualità e non-conformità.

Perché scegliere un'App per Business Central?

- **L'azienda riduce tempi e costi nello start-up dell'ERP Microsoft: si abbattano drasticamente i costi delle personalizzazioni e della loro manutenzione.**
- **L'azienda ha a disposizione un insieme di funzionalità integrative per l'ERP Microsoft, on cloud e on prem.**
- **Accesso "anywhere, anytime": la piattaforma in cloud permette accessi in tutta sicurezza ovunque e da qualsiasi dispositivo.**
- **Flessibilità e scalabilità della soluzione in linea con le esigenze di espansione dell'azienda.**

Ascolta una breve presentazione della suite *Tempo Zero*: clicca sull'icona



NAV-LAB: la forza dell'esperienza condivisa

NAV-lab nasce nel 2003 da un gruppo di imprenditori IT che scelgono di offrire ai propri clienti l'ERP Microsoft, da *Dynamics NAV* fino a *Dynamics 365 Business Central*, come gestionale in grado di dare manovrabilità, efficienza e competitività ai processi aziendali nelle PMI.

NAV-lab completa la sua proposta con le soluzioni "Tempo Zero", sviluppate per ridurre i tempi di implementazione ed arricchire le funzionalità dell'ERP Microsoft, in linea con le esigenze della tipica impresa italiana: un successo confermato dalla sua rapida diffusione, in termini di nuove utenze, fino a diventare la soluzione ad oggi più diffusa in Italia.

L'arma vincente di NAV-lab: gli investimenti congiunti nella R&S e la condivisione di risorse tecniche, esperienze e competenze all'interno dell'intero gruppo.

INGEST: partner nei progetti di innovazione per le PMI

INGEST Srl, con sede a Sarezzo (Brescia), da oltre 40 anni offre soluzioni gestionali e servizi sistemistici alle aziende, con le sue due divisioni **Business Solutions** e **Gi.One**, contribuendo attivamente alla fondazione del gruppo NAV-lab.

Sempre in continua crescita nei progetti ERP e "digital transformation" per le PMI, grazie all'esperienza e, al contempo, alla lungimiranza del proprio Team Innovazione, ha al suo attivo oltre 600 progetti per l'implementazione ed assistenza di software gestionali e dei servizi relativi all'infrastruttura IT, offrendo la propria competenza soprattutto nel comparto manifatturiero e lavorazioni meccaniche, anche in ambito 4.0. e Cloud.



Contatti

INGEST S.r.l.
P.le Europa, 30
25068 - SAREZZO (BS)

Sito: www.ingest.it
Email: marketing@ingest.it
Tel.: 030 8930933

Gold
Microsoft Partner

